

Platí od 1.7.2016

Výrobky z pryžového granulátu – záruční podmínky

Společnost MFL Group s.r.o. (nazývaná dále **prodávající**) poskytuje záruku na výrobky z pryžového granulátu – pryžovou dlažbu, pryžovou zámkovou dlažbu, pryžové obrubníky a ostatní výrobky z pryžového granulátu (nazývané dále **zboží**) po dobu 24 měsíců. Záruční doba začíná dnem dodání zboží do místa určení, záručním listem je daňový doklad (faktura).

Prodávající je odpovědný za to, že zboží bude shodné se specifikací uvedenou v technických listech a jeho kvalita bude shodná s kvalitou popsanou prodávajícím při prodeji zboží.

Kupující je povinen dodržovat veškeré pokyny prodávajícího týkající se manipulace, skladování, montáže, pokládky, používání zboží a především pokyny a specifikace uvedené v návodech k obsluze a montáži a v technických listech pro každý druh zboží.

V případě, že kupující během záruční lhůty zjistí na zakoupeném zboží nedostatky nebo vady nezpůsobené jeho chybným používáním, nýbrž vadou zboží, má právo uplatnit v záruční lhůtě reklamaci zboží. Kupující musí reklamaci předložit ve formě písemného vyrozumění (reklamačního protokolu), zaslaného doporučeným dopisem bezodkladně po zjištění vady na adresu prodávajícího. Reklamační protokol musí obsahovat datum dodání zboží, název zboží, množství neshodného zboží, popis vady a snímky vadného zboží. Nebude-li reklamační protokol obsahovat výše uvedené vyžadované údaje, nebude prodávajícím posuzován. Prodávající se zavazuje uvést své stanovisko k podané reklamaci co nejdříve, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne jejího přijetí. Neodmítne-li prodávající v této lhůtě reklamaci posoudit, je během 60 kalendářních dnů ode dne obdržení reklamace povinen odstranit vady a dodat náhradní, bezvadné zboží.

Povinností prodávajícího je pouze oprava nebo výměna vadného zboží, s vyloučením montážních, instalačních nebo jiných nákladů a výdajů kupujícího.

Záruka se netýká:

1. Vad zboží vzniklých v důsledku chybné manipulace, chybného způsobu skladování, uložení, pokládky, montáže a používání zboží.
2. Vad zboží vyplývajících z montáže, skladování, uložení, pokládky, montáže a používání zboží v rozporu s návodem k obsluze a montáži a technickými listy zboží.
3. Vad zboží vzniklých způsobem pokládky zboží na chybně připravený podsyp (např. nezajištěním volného odtoku vody z podloží apod.). Prodávající nenese žádnou odpovědnost za přípravu podloží k pokládce zboží a za vlastní pokládku zboží třetími osobami a dále nenese žádnou odpovědnost za případné škody a úrazy vzniklé v důsledku chybné manipulace se zbožím nebo nevhodnou či chybnou pokládkou zboží na připravený podklad.
4. Vad zboží vzniklých položením zboží na podloží neschváleným prodávajícím.
5. Vad zboží vzniklých pokládkou konkrétního druhu zboží na podsyp, který nebyl schválen a doporučen prodávajícím jako vhodný podsyp pro tento konkrétní druh zboží.
6. Vad a povrchového opotřebení zboží (např. vydrolování se horní, barevné vrstvy zboží) vzniklých běžným používáním zboží a stárnutím materiálu (týká se například používání a rychlejšího opotřebení zboží pod skluzavkami, kolotoči, houpačkami a podobně) nebo z důvodu nevhodných povětrnostních podmínek, například kyselého deště, nadměrného množství soli v ovzduší a podobně). Kratší doba používání zboží v těchto případech nemůže být považována za vadu, což znamená, že nemůže být důvodem reklamace. Vady tohoto druhu nemají žádný vliv na základní funkci zboží a zboží může být i nadále používáno.
7. Barevných změn zboží (trvanlivosti barvy) vlivem působení ultrafialového záření a povětrnostních a klimatických podmínek. Vady tohoto druhu nemají žádný vliv na základní funkci zboží a zboží může být i nadále používáno.
8. Vad zboží způsobených chybným čištěním zboží (například použitím chemických látek nebo vlivem posypu solí v zimě).
9. Vad zboží vyplývajících z mechanického nebo chemického poškození způsobeného kupujícím nebo třetími osobami.
10. Vad zboží nebo povrchů způsobených provedením chybných nebo prodávajícím neschválených oprav nebo nesprávným způsobem použití zboží.
11. Vad zboží vzniklých vandalismem nebo odcizením.
12. Vad zboží vzniklých nadměrným zatížením ploch vybudovaných s použitím zboží (například vjížděním nebo umístěním těžkých strojů).
13. Vad zboží vzniklých působením biologických faktorů (plísně, houby a podobně).