

Ważność od 01.07.2016

Produkty z granulatu gumowego – warunki gwarancji

Spółka MFL Group s.r.o. (zwana dalej „Sprzedawca“) udziela gwarancji na Produkty z granulatu gumowego – płytki i płyty gumowe, płytki bezpieczne, kostki gumowe, gumowe krawężniki i inne produkty z granulatu gumowego (zwane dalej „Towarem“) na okres 24 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem dostarczenia Towaru do miejsca przeznaczenia a jako karta gwarancyjna służy dokument podatkowy (faktura VAT).

Sprzedawca jest odpowiedzialny za to, że Towar będzie zgodny ze specyfikacjami w kartach technicznych, a jego jakość będzie zgodna z podaną przez Sprzedawcę podczas sprzedaży Towaru.

Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich instrukcji Sprzedawcy dotyczących manipulacji, magazynowania, przechowywania, montażu, układania, używania Towaru i przede wszystkim instrukcji i specyfikacji umieszczonych w Instrukcjach obsługi oraz Kartach technicznych poszczególnego Towaru.

W przypadku, gdy Kupujący wykryje w okresie gwarancyjnym na zakupionym Towarze usterki lub wady niespowodowane jego niewłaściwym użytkowaniem, ale wadą samego Towaru, ma prawo w okresie gwarancyjnym do złożenia reklamacji Towaru. Reklamację Kupujący musi złożyć w formie pisemnego zawiadomienia (protokołu reklamacyjnego) przesłanego na adres Sprzedawcy listem poleconym, niezwłocznie po wykryciu wad. Protokół reklamacyjny powinien zawierać datę dostawy Towaru, nazwę Towaru, ilość niezgodnego Towaru, opis wady oraz zdjęcia wadliwego Towaru. W przypadku kiedy protokół reklamacyjny nie będzie zawierał powyższych wymaganych informacji, Sprzedawca nie będzie rozpatrywał złożonej reklamacji. Sprzedawca zobowiązuje się określić swoje stanowisko w sprawie otrzymanej reklamacji możliwie najszybciej, ale nie później niż do 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. Jeżeli Sprzedawca nie odmówi rozpatrzenia reklamacji w tym terminie, wówczas w ciągu 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji, Sprzedawca zobowiązany jest do usunięcia wady i dostawy zamiennego niewadliwego Towaru.

Obowiązkiem Sprzedającego jest tylko naprawa lub wymiana wadliwego Towaru, z wyłączeniem montażowych, instalacyjnych lub innych kosztów i wydatków Kupującego.

Gwarancja nie dotyczy:

1. Wad Towaru wynikających z nieprawidłowej manipulacji, niewłaściwego magazynowania, układania, instalacji, montażu oraz używania Towaru.
2. Wad Towaru wynikających z manipulacji, magazynowania, układania, instalacji, montażu oraz używania Towaru niezgodnie z Instrukcjami obsługi i Kartami technicznymi Towaru.
3. Wad Towaru wynikających z układania (ułożenia) Towaru na niewłaściwie przygotowaną podbudowę (np. poprzez niezapewnienie swobodnego odpływu wody z podłoża, itp.). Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przygotowanie podłoża do układania Towaru i za faktyczne układanie Towaru innymi osobami, jak również nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przypadkowe szkody i obrażenia powstałe w wyniku niewłaściwej manipulacji z Towarem lub niewłaściwego i nieprawidłowego układania Towaru na przygotowane podłoże .
4. Wad Towaru wynikających z układania (ułożenia) Towaru na podbudowę niezatwierdzoną przez Sprzedawcę.
5. Wad Towaru wynikających z układania (ułożenia) konkretnego Towaru na podbudowę, która nie była zatwierdzona i polecona przez Sprzedawcę jako odpowiednia podbudowa dla tego konkretnego Towaru.
6. Wad i powierzchniowego zużycia Towaru (np. wykruszania się górnej kolorowej warstwy Towaru) powstałych w wyniku normalnego użytkowania Towaru i starzenia się materiału (dotyczy na przykład użytkowania i szybszego zużycia Towaru pod ślizgawkami, karuzelami, huśtawkami, itp.) lub niedogodnych warunków atmosferycznych – np. kwaśne deszcze, nadmierna ilość soli w powietrzu, itp.). Krótszy okres użytkowania Towaru w tym przypadku nie może być uważany za wadę co znaczy, że nie może być powodem reklamacji. Wady tego typu nie mają żadnego wpływu na podstawową funkcję Towaru i Towar może być w dalszym ciągu używany.
7. Zmian koloru Towaru (trwałość koloru) w wyniku wpływu oddziaływania promieniowania ultrafioletowego i zmian pogody oraz warunków klimatycznych. Wady tego typu nie mają żadnego wpływu na podstawową funkcję Towaru i Towar może być w dalszym ciągu używany.
8. Wad Towaru wynikających z ich niewłaściwego oczyszczania (np. poprzez użycie substancji chemicznych lub np. posypania ich solą w zimie).
9. Wad Towaru wynikających z mechanicznego lub chemicznego uszkodzenia przez Kupującego lub inne osoby.
10. Wad Towaru lub nawierzchni z niego zbudowanej wynikających z niewłaściwych i niezatwierdzonych przez Sprzedającego napraw lub zastosowań Towaru.
11. Wad Towaru wynikających z wandalizmu lub kradzieży.
12. Wad Towaru wynikających z nadmiernego obciążenia nawierzchni zbudowanych z Towaru (na przykład poprzez wjazd lub ustawienie ciężkich maszyn).
13. Wad Towaru wynikających z działania czynników biologicznych (pleśnie, grzyby, itp.).